

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ONLINE

### 1. La Piattaforma online

La piattaforma online (*la Piattaforma*), *powered by mfClassrooms*, viene messa a disposizione dall'Accademia Musicale Chigiana per tenere le lezioni dei propri corsi online, con una qualità audio superiore rispetto alle comuni piattaforme di videoconferenza.

La Piattaforma è studiata e realizzata in modo particolare al fine di svolgere lezioni di musica in quanto prevede, tra l'altro: alta qualità audio; possibilità di personalizzare la qualità audio e video in base alla propria connessione; possibilità di gestire più di un ingresso audio e video; possibilità di registrare la lezione in video; registro elettronico per organizzare il calendario delle lezioni di ciascun allievo.

L'Accademia (insieme al gestore della piattaforma, *mfClassrooms*) si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche dei servizi offerti, nella costante ricerca di una migliore qualità del servizio.

### 2. Accesso alla Piattaforma

L'accesso alla piattaforma avviene attraverso appositi account Docenti e Studenti creati dalla **Segreteria Allievi o dalla Segreteria Artistica**.

Le Segreterie potranno:

- fissare, spostare o cancellare lezioni;
- accedere alle informazioni di tracciamento della lezione (ora di inizio, ora di fine, durata effettiva);
- accedere ai video delle lezioni;
- sospendere o cancellare se necessario gli account degli Utenti;
- inviare messaggi anche tramite la piattaforma agli indirizzi e-mail di tutti i Docenti e Studenti.

#### ➤ **Account Docente:**

- Decide quando dare inizio alla lezione, e può decidere di terminarla anche se lo Studente è ancora presente nell'aula virtuale. Può accedere ai video delle sue sole lezioni (non a quelle degli altri Docenti).
- Può inviare messaggi tramite la piattaforma agli indirizzi e-mail di tutti i suoi Allievi.
- Può caricare materiale audio, link video o documenti e immagini sul cassetto virtuale di ciascuno dei suoi Allievi.

#### ➤ **Account Studente:**

- può accedere alla lezione programmata, dopo che il docente ha avviato la lezione.
- Può inviare messaggi al proprio Docente (non ad altri Studenti).
- Può caricare documenti, immagini, file audio e link video nel proprio cassetto virtuale, visualizzabile anche dal Docente. Può visualizzare e scaricare la videoregistrazione delle proprie lezioni, nel caso esse siano state registrate.

#### ➤ **Account uditore:**

può unicamente assistere in modo passivo alla lezione, dopo l'autorizzazione dell'amministratore.

\* \* \*

L'Accademia, insieme al gestore, provvederà all'accreditamento dei propri Docenti e alla registrazione degli Allievi sulla Piattaforma e successivamente comunicherà agli stessi le credenziali di accesso.

Tutti gli Utenti registrati si obbligano a mantenere aggiornate le proprie informazioni personali richieste all'atto della registrazione. È possibile registrare un solo account per Utente. È fatto salvo il diritto della Piattaforma di cancellare ogni account i cui dati personali dovessero risultare falsi.

Inoltre, ogni utente è responsabile della sicurezza e della segretezza della propria username e password e quindi è responsabile di qualunque attività compiuta all'interno dell'account.

È responsabilità dell'Utente disconnettersi al termine della sessione di insegnamento. In caso di utilizzo fraudolento della Piattaforma l'Utente si impegna a comunicare immediatamente la violazione all'Accademia Chigiana.

L'Accademia non è responsabile per perdite o danni subiti dall'Utente in ragione della perdita o della sottrazione delle credenziali di accesso alla piattaforma.

I dati forniti in fase di registrazione ed altri legati all'Utente – come ad esempio quelli legati alle lezioni svolte o ai file scambiati - sono protetti secondo quanto previsto dalla Privacy Policy.

Gli allievi che non hanno compiuto i 18 anni di età devono avere l'autorizzazione del proprio genitore / tutore legale prima di utilizzare la Piattaforma e sono valide in ogni caso le presenti Condizioni.

L'iscrizione ai corsi dell'Accademia è sufficiente a provare l'autorizzazione del genitore / tutore legale all'utilizzo della Piattaforma e l'avvenuta accettazione da parte degli allievi maggiorenni al rispetto di tutte le norme previste nel presente documento.

L'Accademia non è responsabile per i costi sostenuti dall'Utente per l'accesso alla Piattaforma, ad esempio dei costi di accesso a internet richiesti dagli ISP o di acquisto di qualunque dispositivo necessario per lo svolgimento della lezione.

L'Accademia si riserva il diritto di modificare o interrompere il servizio, in tutto o in parte, dando un preavviso di 30 giorni. Nessuna responsabilità potrà in ogni caso sorgere a carico dell'Accademia a causa dell'interruzione del servizio.

### **3. Requisiti minimi tecnici per lezioni a distanza**

La piattaforma funziona regolarmente con browser web senza che sia necessario scaricare alcun software o app, sia da PC che da tablet (Android e iPad) e Smartphone (Android e iPhone).

La piattaforma prevede l'accesso via web e fornisce una regolazione per le connessioni internet lente, in modo da preservare la banda per la qualità audio, riducendo solo la qualità video laddove fosse necessario.

La fruizione della massima velocità e qualità audio-video della Piattaforma è subordinata a:

Utilizzo di computer e/o dispositivi recenti;

Velocità di connessione della rete internet di cui si dispone.

#### **➤ Requisiti minimi per gli allievi EFFETTIVI obbligatori per le lezioni 1 a 1 con il docente**

- a) Un computer (PC, Mac o Linux) con meno di 6 anni di vita, con sistema operativo aggiornato e almeno 4 GB (meglio se 8 GB) di RAM con webcam e microfono;
- b) Un browser aggiornato (si consiglia Chrome). Si dovrà provvedere a chiudere le altre finestre del browser e tutte le altre applicazioni;
- c) Connessione internet stabile con almeno 10 Mbit in download e 1 Mbit in upload;
- d) È consigliato un microfono esterno USB;
- e) Sono consigliate cuffie audio di qualità.

#### **➤ Requisiti minimi per gli UDITORI**

(per poter seguire le lezioni degli altri allievi effettivi o per gli uditori esterni)

- a) Smartphone o tablet con meno di 4 anni di vita, con browser Safari (per iPhone – iPad) o Chrome (per Android);
- b) Cuffie audio di qualità;
- c) Connessione internet stabile con almeno 10 Mbit in download e 1 Mbit in upload;

#### **➤ MATERIALE CONSIGLIATO**

##### **Microfoni**

Tra i microfoni con ingresso USB disponibili sul mercato si consiglia: Rode NT USB, Blue Yeti, AKG Lyra, Audio Technica AT 2020, Fifine K670 (con controllo manuale del gain e uscita cuffia).

### **Cuffie**

Tra le cuffie consigliate disponibili sul mercato vi sono: AKG K 240 MK II, Sennheiser HD 400s, Audio Technica ATH-M30x, Sony MDR-7506

### ➤ **NOTA BENE – DISCLAIMER**

Per il raggiungimento della qualità audio ottimale è necessario l'utilizzo di un computer (non tablet o smartphone) e di un microfono esterno di qualità.

L'allievo dovrà in ogni caso assicurarsi di avere a disposizione un hardware funzionante e adatto all'utilizzo della piattaforma, compresi quindi il microfono, webcam e cuffie audio.

In nessun caso l'Accademia Chigiana sarà ritenuta responsabile per la minore qualità e/o trasmissione dei dati in caso di utilizzo di hardware o software non adeguati. L'Accademia Chigiana inoltre non sarà in nessun caso responsabile della minore qualità delle lezioni a distanza dovuta alla bassa o insufficiente velocità di connessione dell'allievo dovuta ai suoi apparati tecnici di rete o al suo ISP.

### **4. Disciplina dell'utilizzo della piattaforma (Docenti)**

La Piattaforma ha esclusivamente il fine di permettere ai Docenti di fare lezione agli Studenti in streaming e con la presenza contemporanea di entrambi gli Utenti (salva la possibilità di registrazione delle lezioni effettivamente svolte).

La Piattaforma deve essere utilizzata esclusivamente per questa finalità e per nessun altro fine o causa, pena la cancellazione dell'account e salvo il risarcimento del danno.

In particolare

1. la Piattaforma non può essere utilizzata per compiere attività illecite o dannose di alcun genere.
2. Docenti e allievi sono gli unici responsabili dei contenuti delle lezioni e/o di ogni materiale caricato nel cassetto virtuale (dati, testo, software, musica, video etc.). In particolare, gli insegnanti si impegnano a non violare alcun diritto di proprietà industriale e intellettuale dell'Accademia e del gestore della Piattaforma mfClassrooms, degli altri Utenti o di terzi, incluso il diritto d'autore e a non utilizzare o caricare alcun materiale in qualunque modo non appropriato, in violazione di leggi o regolamenti applicabili.
3. Generalmente, il contenuto caricato nel cassetto virtuale non viene monitorato né approvato dalla Piattaforma prima del caricamento, ma mfClassrooms si riserva il diritto di rimuovere ogni contenuto che, a propria discrezione, sia ritenuto in violazione di queste Condizioni e/o di leggi comunque applicabili, senza che questa rimozione possa generare alcuna responsabilità a suo carico e fatta salva possibilità di cancellare l'account del responsabile della violazione.
4. Le lezioni possono essere videoregistrate durante lo svolgimento, e in tal caso rimangono visualizzabili dall'Accademia, dal Docente e dall'Allievo, per 30 giorni.
5. I Docenti si obbligano a tenere con gli Studenti un comportamento corretto e professionale durante la lezione; nessuna responsabilità potrà derivare all'Accademia dalla violazione di questa norma verso gli altri Utenti né l'Accademia sarà ritenuta responsabile per perdite o danni di qualunque genere subiti dagli Allievi o da altri Utenti che derivino o siano comunque connessi alla condotta tenuta dai Docenti.
6. I Docenti sono responsabili del corretto utilizzo dei dati e delle informazioni personali degli Allievi acquisiti durante la lezione o in occasione di questa.
7. È fatto sempre divieto ai Docenti di utilizzare le informazioni personali degli Studenti a fini commerciali, di contatto e di promozione o per scopi che comunque esulano da quelli della piattaforma. I Docenti tratteranno le informazioni personali dei propri Studenti in conformità a tutte le leggi applicabili in materia di diritto alla protezione dei dati personali.
8. I Docenti sono responsabili per eventuali danni di ogni genere, perdite o costi sofferti dagli Allievi o da altri Utenti in ragione o in occasione delle lezioni. L'Accademia non è in ogni caso

- responsabile per perdite (comprese quelle economiche o di dati), danni a cose e persone, limitazioni, perdite di chance, errori, malfunzionamenti o altri eventi negativi che possano derivare all'Utente a motivo dell'utilizzo della Piattaforma e/o dall'interazione con altri Utenti.
9. Insegnanti e Studenti accettano di utilizzare la piattaforma online così come viene proposta e si impegnano quindi a non modificarla, danneggiarla, copiare il codice sorgente, distribuirlo o effettuare qualunque altra violazione dei diritti dell'Accademia sul codice sorgente della Piattaforma.
  10. L'Accademia si riserva il diritto di bloccare o cancellare l'accesso dell'Utente che abbia violato una qualunque di queste disposizioni, notificando l'accaduto all'Istituzione, ove presente, e all'Autorità giudiziaria, salvo il risarcimento di ogni danno.
  11. L'Accademia può accedere alle aule virtuali, alle registrazioni audio o audio/video delle lezioni, ai messaggi, ai file scambiati e ai calendari delle lezioni. I Docenti accettano in particolare che, in caso di denuncia o reclamo da parte di un Utente di un comportamento scorretto e/o su indicazione dell'Autorità giudiziaria o di forza pubblica, sia l'Accademia che il gestore della Piattaforma mfClassrooms possano effettuare tale accesso, al fine di valutare il reclamo o di fornire all'autorità gli elementi richiesti.

## **5. Disciplina dell'utilizzo della piattaforma (Studenti)**

La Piattaforma ha esclusivamente il fine di permettere ai Docenti di fare lezione agli Studenti in streaming e con la presenza contemporanea di entrambi gli Utenti (salva la possibilità di registrazione delle lezioni effettivamente svolte). La Piattaforma deve essere utilizzata esclusivamente per questa finalità e per nessun altro fine o causa, pena la cancellazione dell'account e salvo il risarcimento del danno.

Gli Allievi utilizzatori della Piattaforma e ai quali è stato dato accesso tramite la propria Istituzione o il proprio Docente privato si impegnano a rispettare integralmente le presenti Condizioni e in particolare:

1. La piattaforma non può essere utilizzata per compiere attività illecite o dannose di alcun genere.
2. L'allievo è responsabile dei contenuti di ogni materiale caricato nel cassetto virtuale (dati, testo, software, musica etc.). In particolare, lo Studente si impegna a non violare alcun diritto di proprietà industriale e intellettuale dell'Accademia, degli altri Utenti o di terzi, incluso il diritto d'autore e a non utilizzare o caricare alcun materiale in qualunque modo non appropriato, in violazione di leggi o regolamenti applicabili.
3. Generalmente, il contenuto caricato nel cassetto virtuale non viene monitorato né approvato dalla Piattaforma prima del caricamento, ma l'Accademia si riserva il diritto di rimuovere ogni contenuto che, a propria discrezione, sia ritenuto in violazione di queste Condizioni e/o di leggi comunque applicabili, senza che questa rimozione possa generare alcuna responsabilità a suo carico e fatta salva possibilità di cancellare l'account del responsabile della violazione.
4. Le lezioni possono essere videoregistrate durante lo svolgimento (alle condizioni economiche indicate nel listino prezzi di cui all'art. 6), e in tal caso rimangono visualizzabili dall'Accademia, dal Docente e dall'Allievo, per 30 giorni. L'Istituzione di riferimento ha il diritto, entro 30 giorni dalla realizzazione della relativa registrazione, di scaricarne una copia per successivo uso ed eventuale pubblicazione.
5. Gli Allievi si obbligano a tenere con i Docenti un comportamento corretto e professionale durante la lezione; nessuna responsabilità potrà derivare all'Accademia dalla violazione di questa norma verso gli Utenti e i terzi né l'Accademia sarà ritenuta responsabile per perdite o danni di qualunque genere subiti da altri Utenti che derivino o siano comunque connessi alla condotta tenuta dagli Allievi.
6. Lo Studente assume integralmente il rischio di utilizzo del Servizio e quindi l'Accademia non potrà essere ritenuta responsabile per ogni danno o perdita comunque subita in ragione dell'utilizzo della piattaforma.
7. Gli Studenti accettano di utilizzare la Piattaforma online così come viene proposta e si impegnano quindi a non modificarla, danneggiarla, copiare il codice sorgente, distribuirlo o effettuare qualunque altra violazione dei diritti dell'Accademia o del gestore della Piattaforma mfClassrooms sul codice sorgente della Piattaforma.

8. L'Accademia si riserva il diritto di bloccare o cancellare l'accesso dell'Utente che abbia violato una qualunque di queste disposizioni, notificando l'accaduto all'Istituzione, ove presente, e all'Autorità giudiziaria e salvo il risarcimento di ogni danno occorso.
9. Gli Studenti sono responsabili per eventuali danni di ogni genere, perdite o costi sofferti da altri Utenti in ragione o in occasione delle lezioni. L'Accademia non è in ogni caso responsabile per perdite (comprese quelle economiche o di dati), danni a cose e persone, limitazioni, perdite di chance, errori, malfunzionamenti o altri eventi negativi che possano derivare all'Utente a motivo dell'utilizzo della Piattaforma e/o dall'interazione con altri Utenti.
10. L'Accademia può accedere alle aule virtuali, alle registrazioni audio o audio/video delle lezioni, ai messaggi, ai file scambiati e ai calendari delle lezioni.
11. Gli Studenti accettano che, in caso di denuncia o reclamo da parte di un Utente di un comportamento scorretto e/o su indicazione dell'Autorità giudiziaria o di forza pubblica, l'Accademia possa effettuare tale accesso, al fine di valutare il reclamo o di fornire all'autorità gli elementi richiesti.

## **6. Diritti di proprietà intellettuale**

Ogni diritto sui contenuti del sito dell'Accademia Chigiana e della Piattaforma *powered by mfClassrooms* (a titolo esemplificativo, documenti, segni distintivi, immagini, files, architettura) è riservato ai sensi della normativa vigente.

È vietata la riproduzione del marchio e dei contenuti, immagini e qualsiasi altra forma di comunicazione soggetta a copyright.

## **7. Legge applicabile – foro competente**

Alle presenti Condizioni generali si applica la legge italiana. Per ogni controversia relativa o connessa al contratto, senza alcuna esclusione, è competente il foro di **Siena**, con esclusione di ogni altro foro.