

Mission

L'Accademia Accademia Musicale Chigiana organizza ed eroga corsi di formazione e aggiornamento musicale in tutti i principali strumenti, oltre a canto, direzione d'orchestra, composizione e materie collegate, frequentati da studenti di tutto il mondo e tenuti da docenti di comprovata fama.

La Mission è l'attività di tutela, diffusione e promozione dell'arte e della cultura in ogni loro forma, con particolare riguardo alla valorizzazione del patrimonio musicale classico nazionale e internazionale, per consentire la più ampia e qualificata diffusione dell'interesse e della sensibilizzazione per i valori artistici e culturali, in particolare musicali, e la loro pratica, l'educazione musicale della collettività, la formazione dei quadri artistici e tecnici.

Strategie

Nell'ambito del perseguimento degli obiettivi indicati nello Statuto si colloca la strategia e la politica di Accademia Musicale Chigiana per la qualità.

Essa si articola secondo alcuni aspetti fondamentali quali:

- l'adozione del modello di accreditamento proposto dalla Regione Toscana per gli organismi che svolgono attività di formazione finanziate da fondi pubblici o da proporre sul libero mercato;
- l'introduzione di un Sistema di Gestione della Qualità, basato su processi adeguati alle esigenze dell'organizzazione, secondo quanto indicato nella norma UNI EN ISO 9001:2015;
- la pubblicizzazione della "Accademia Musicale Chigiana" e la promozione dei servizi formativi offerti.

In particolare, l'attuazione della strategia della Accademia Musicale Chigiana si esplica mediante:

- la flessibilità intesa come capacità di dare, attraverso i processi operativi, risposte appropriate, tempestive e specifiche ai bisogni dei propri clienti, e come sviluppo di caratteristiche organizzative tali da non richiedere continui processi di ristrutturazione al variare delle condizioni ambientali;
- la capacità di adattamento delle strategie dell'organizzazione al sistema di opportunità e di vincoli presenti nell'ambito in cui operiamo;
- La possibilità di valorizzare e armonizzare le diverse funzioni istituzionali caratteristiche dell'Accademia Musicale Chigiana, fra le quali la rappresentanza istituzionale, l'assistenza e il supporto ai clienti.

Politica per la Qualità

Sulla base di quanto sopra esposto, la Accademia Musicale Chigiana definisce la propria Politica per la Qualità.

Per offrire un contributo positivo al successo dell'Accademia, ci impegniamo a fornire un servizio che soddisfi al meglio le aspettative dei nostri clienti (enti e destinatari delle attività formative, vedi capitolo 5.2 del presente Manuale), in conformità a leggi e regolamenti locali, nazionali ed internazionali. Ci impegniamo, inoltre, ad operare nell'ottica di un miglioramento continuativo nel rispetto delle normative.

Questo implica che:

- forniremo, ove applicabile, un servizio di formazione operando in conformità ai requisiti locali e nazionali riguardanti il Modello di Accredimento della Regione Toscana ed i Sistemi

per la Gestione della Qualità;

- organizzeremo attività finalizzate a intercettare e mettere a fuoco il fabbisogno dei clienti, intesi come studenti di corsi di formazione musicale oltre che altri stakeholders pubblici e privati;
- solleciteremo, accoglieremo ed analizzeremo le informazioni di ritorno dai nostri clienti ed interlocutori sul nostro servizio, con l'obiettivo di ottenere indicazioni per il miglioramento continuativo dei nostri processi;
- analizzeremo i canali di informazione collegati alla nostra funzione di formazione, al fine di rafforzare e promuovere la loro efficacia nello sviluppo e realizzazione di progetti formativi.

Tutto il personale operante nell'ambito della Accademia Musicale Chigiana, ciascuno per quanto concerne il proprio ruolo e nello svolgimento delle attività di competenza, è responsabile di rispettare ed attuare questa politica.

Le risultanze delle verifiche ispettive interne e l'andamento degli indicatori saranno utilizzati per monitorare lo stato di raggiungimento degli obiettivi in fase di riesame della Direzione, durante il quale si valuterà anche la costante adeguatezza dei traguardi pianificati e si applicheranno, quando necessario, azioni correttive, valutandone poi l'efficacia attraverso verifiche periodiche.

La Direzione
(Angelo Armiento)

<i>Storia delle modifiche</i>		
<i>Versione</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione</i>
REV01	08/06/2017	Prima Emissione